



Система палатной сигнализации и оповещения медицинского персонала TeleCARE IP и решения беспроводной связи Ascom IP DECT

Клинический госпиталь «Мать и Дитя» Лапино, московская область, одинцовский район

Клинический детский госпиталь «Мать и дитя» построен в подмосковном Лапино. Открытие данного госпиталя стало очередным шагом группы компаний «Мать и дитя» в открытии перинатальных центров по всей территории России. Группа компаний «Мать и Дитя», управляющая одноименной сетью клиник, является лидером российского рынка частных медицинских услуг для женщин и детей. На сегодня сеть объединяет 9 медицинских учреждений, в том числе собственный стационар и 8 амбулаторных клиник в Москве, Санкт-Петербурге, Уфе и Перми.

Для оснащения госпиталя современными системами телекоммуникации и палатной сигнализации была выбрана система TeleCARE IP (оборудование фирмы Ascom, производства Швеция). Уникальностью решения данной задачи являлось то, что это первый проект такого рода в медицинских учреждениях РФ, где используются данное оборудование. С целью обеспечения персонала госпиталя беспроводной телефонной связью используется оборудование Ascom IP DECT.

При проектировании системы была поставлена задача полного покрытия всех помещений госпиталя (общей площадью более 50 000 м²) беспроводной связью DECT. Для решения этой задачи установлено 80 IP DECT базовых станций на 6-ти этажах здания, подключенных по протоколу SIP к телекоммуникационному серверу Coral производства Tadiran Telecom.

Более чем в 100 палатах для пациентов госпиталя установлена система палатной сигнализации и вызова медицинского персонала. Система TeleCARE IP, установленная в госпитале, объединяет внутри себя пульта вызова более чем для 200 пациентов, прикроватные и комнатные вызывные модули, подключенные к контроллерам комнат, которые в свою очередь объединены с помощью технологии IP в единую систему.





Сигналы, поступающие из палат пациентов, могут быть визуально отражены в виде зажженной сигнальной лампы перед входом в палату, на стационарных пультах с указанием номера комнаты и палаты из которой поступил вызов. Сигналы и вызовы от пациентов незамедлительно направляются к ответственному персоналу. Если один из данных сотрудников не может принять вызов, то вызов перенаправляется на другого сотрудника или на их группу.



Система Ascom TeleCARE IP полностью интегрирована с беспроводной системой телефонии стандарта DECT в единый комплекс оповещения персонала госпиталя. Вызовы, от пациентов поступают на беспроводные аппараты DECT в виде интерактивного SMS сообщения с указанием номера палаты вызывающего пациента.

Возможность прямого и оперативного общения медицинского персонала с пациентом обеспечивает мгновенное принятие решения в любой ситуации. А обеспечение мобильности персонала с помощью беспроводных систем DECT интегрированных с системой вызова медицинского персонала существенно сокращает время реакции персонала и улучшает их совместную работу.

Как итог можно отметить, что современные требования, предъявляемые к медицинской помощи весьма разнообразны. С одной стороны это улучшение ухода за пациентами и одновременное уменьшение времени реакции на запросы, а с другой сокращение расходов на эксплуатацию систем рассматривается в качестве основной тенденции.

Одним из способов достижения данного баланса является применение систем палатной сигнализации и вызова медицинского персонала ASCOM TeleCARE IP и систем беспроводной связи, обладающих богатыми функциональными возможностями и высокой степенью интеграции с другими системами, при низких затратах на эксплуатацию.

В дальнейших планах руководства Клинического Госпиталя «Лапино» распространить успешный опыт использования беспроводной системы связи DECT и вызова медицинского персонала на основе оборудования Ascom на остальные Перинатальные центры, входящие в группу компаний «Мать и Дитя».

