Система палатной сигнализации Ascom Telligence как способ автоматизации и оптимизации рабочих процессов медицинских учреждений для повышения их эффективности

Ascom Telligence

Это система оповещения медперсонала, позволяющая получить наиболее полную информацию о состоянии здоровья пациента и его потребностях в процессе осуществления ухода.

- Соблюдение современных стандартов оказания медицинской помощи
- Повышение качества ухода за пациентами
- Сокращение времени реакции на запросы пациентов
- Сокращение расходов на эксплуатацию систем

Оптимизируемые процессы

Транспортировка пациентов

Содержание помещений

Палатная сигнализация

Ascom

Контроль инженерных систем

Медицинская база данных

Наблюдение за пациентом

Определение местоположения

Оборудование системы

Консоли медперсонала

Беспроводные трубки

Прикроватные трубки пациентов

Шлюзы

Прикроватные модули

Концентраторы пассивной шины

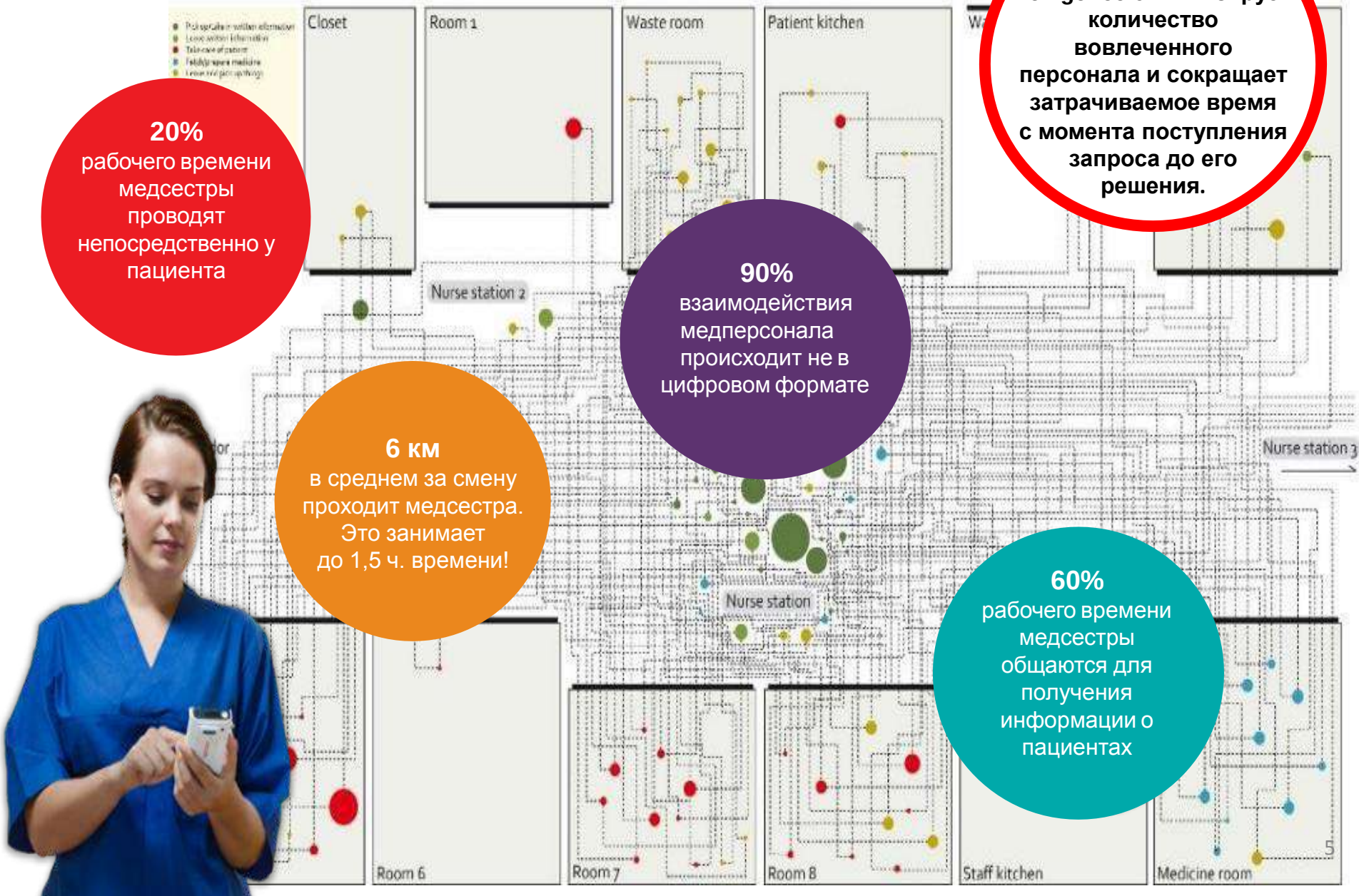
Речевые модули

Коридорный дисплей

Индикаторные панели

Сигнализационные модули

Рабочий день медсестры



20%
рабочего времени медсестры проводят непосредственно у пациента

Telligence оптимизирует количество вовлеченного персонала и сокращает затрачиваемое время с момента поступления запроса до его решения.

90%
взаимодействия медперсонала происходит не в цифровом формате

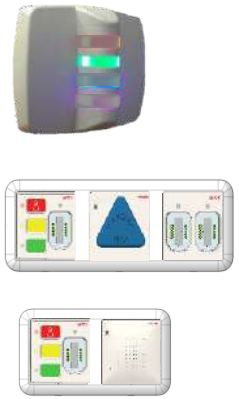
6 км
в среднем за смену проходит медсестра. Это занимает до 1,5 ч. времени!

60%
рабочего времени медсестры общаются для получения информации о пациентах

Централизованное создание, управление и отслеживание задач

Пульт пациента

Палатные модули



Коридорные модули

Терминал медицинского персонала

Контроллер

Вызов

Все устройства системы интегрированы с технологической беспроводной связью единого производителя Ascom

Ascom IP-DECT

- IP (Интернет-протокол) - универсальный стандарт для межсетевого взаимодействия, обеспечивающий максимальную масштабируемость и функциональную совместимость.
- DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) - стандарт безопасной радиосвязи, обеспечивающий превосходное качество голоса в зарезервированных диапазонах радиочастот. *

Возможности мобильных устройств медперсонала

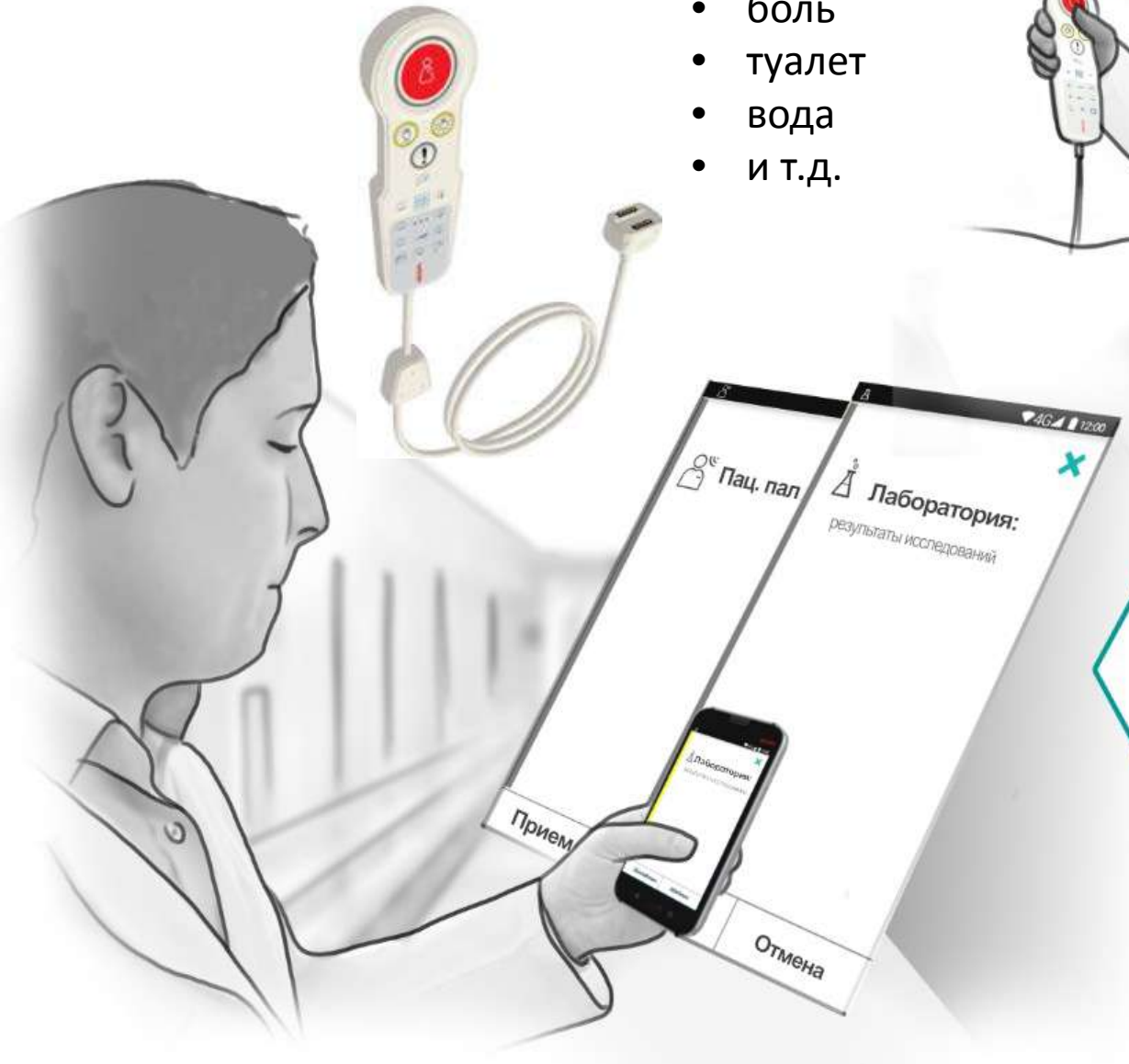
Все мобильные устройства Ascom соответствуют строгим стандартам качества и производительности и доступны для различных сетей и операционных систем: VoWiFi, DECT и Android.

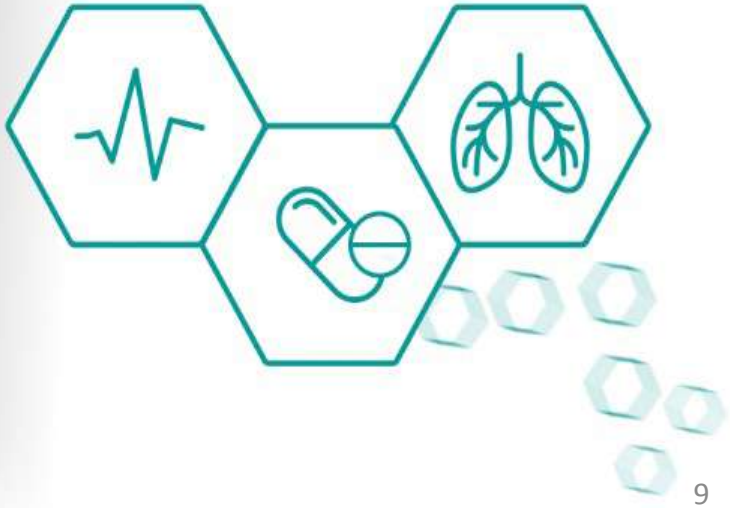
- **оптимизация рабочих процессов**
- **доступность клинических данных пациентов и задач медперсонала**
- **эффективный процесс коммуникации**
- **доступность и долговечность использования**
- **профессиональное устройство для медицинских работников**

Фильтрация сигналов и адресация задачи конкретному лицу

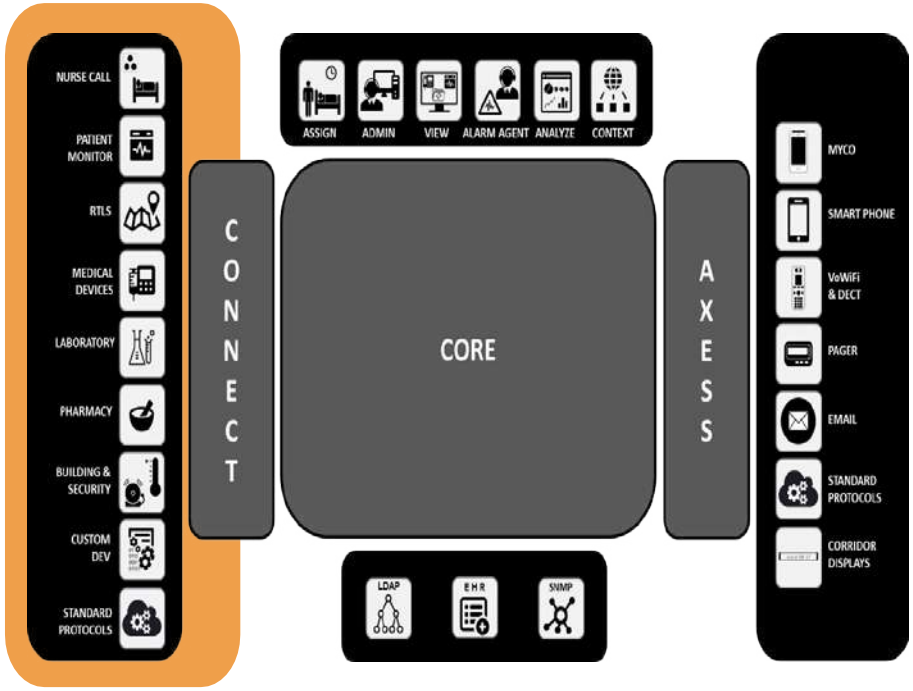
Возможность выбора конкретного запроса для вызова

- боль
- туалет
- вода
- и т.д.





Digistat – возможность интеграции с медицинским оборудованием



Электронный сбор и хранение информации

Данные
Управление оборудованием

Шлюз / контроллер медицинского оборудования

Двухстороннее взаимодействие с медицинским оборудованием

Показатели и предупреждения
Параметры медицинского оборудования

Палата интенсивной терапии, операционная

Поддержка принятия решений, обобщение информации

Предупреждения

Задачи
Документирование

Управление оборудованием

- Диспетчеризация: Сбор,классификация, распределение, маршрутизация, документирование сообщений/задач
- Контроль KPI
- Координирование роботизированных устройств

Оборудование вызова медицинского персонала

Технология взаимодействие палатного оборудования с мобильными радиотерминалами («Smart Room», «Smart Bed»)

Предупреждения
Статус присутствия

Предупреждения
Реакция
Документирован

Абонентские радиотерминалы DECT,WiFi,GSM)

Клиническая информация

Наличие тревожной кнопки и автоматическая обработка сигналов тревог

- Возможность передачи экстренного сообщения или вызова посредством нажатия кнопки «Тревога» на мобильном устройстве;
- Активация передачи различных типов экстренных сообщений/вызовов в индивидуальном или групповом режиме;
- Определение местоположения.

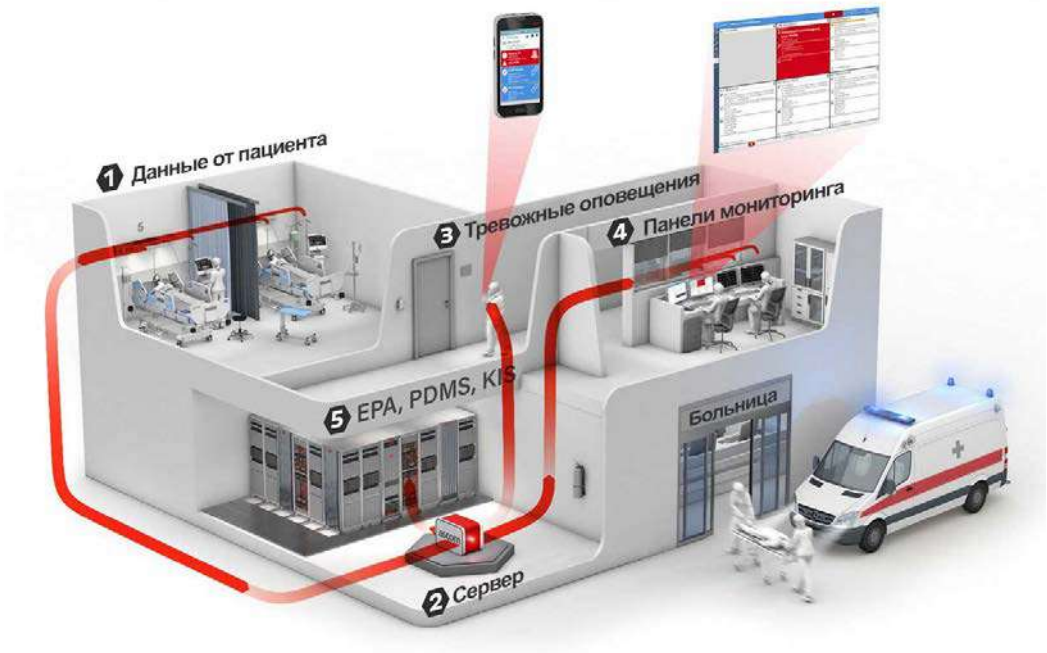
- акустическая тревога;
- «бесшумная» тревога / «бесшумный» вызов;
- текстовое сообщение.

Возможность регулярной антибактериальной обработки оборудования

- поддержание благоприятной санитарно-гигиенической и эпидемиологической обстановки в больнице;
- долговечность использования оборудования;
- включение режима антибактериальной обработки экрана устройства.

Доступность установки, соответствие современным техническим стандартам

- Интеграция со сторонними медицинскими и немедицинскими устройствами системы медицинского учреждения;
- Автономность от других систем медучреждения;
- Стандартный разъем RJ-45 и кабели категорий 5/5e/6/7;
- Защита класса IP40 – IP65.



Оборудование системы

Консоли медперсонала

Беспроводные трубки

Прикроватные трубки пациентов

Шлюзы

Прикроватные модули

Концентраторы пассивной шины

Речевые модули

Коридорный дисплей

Индикаторные панели

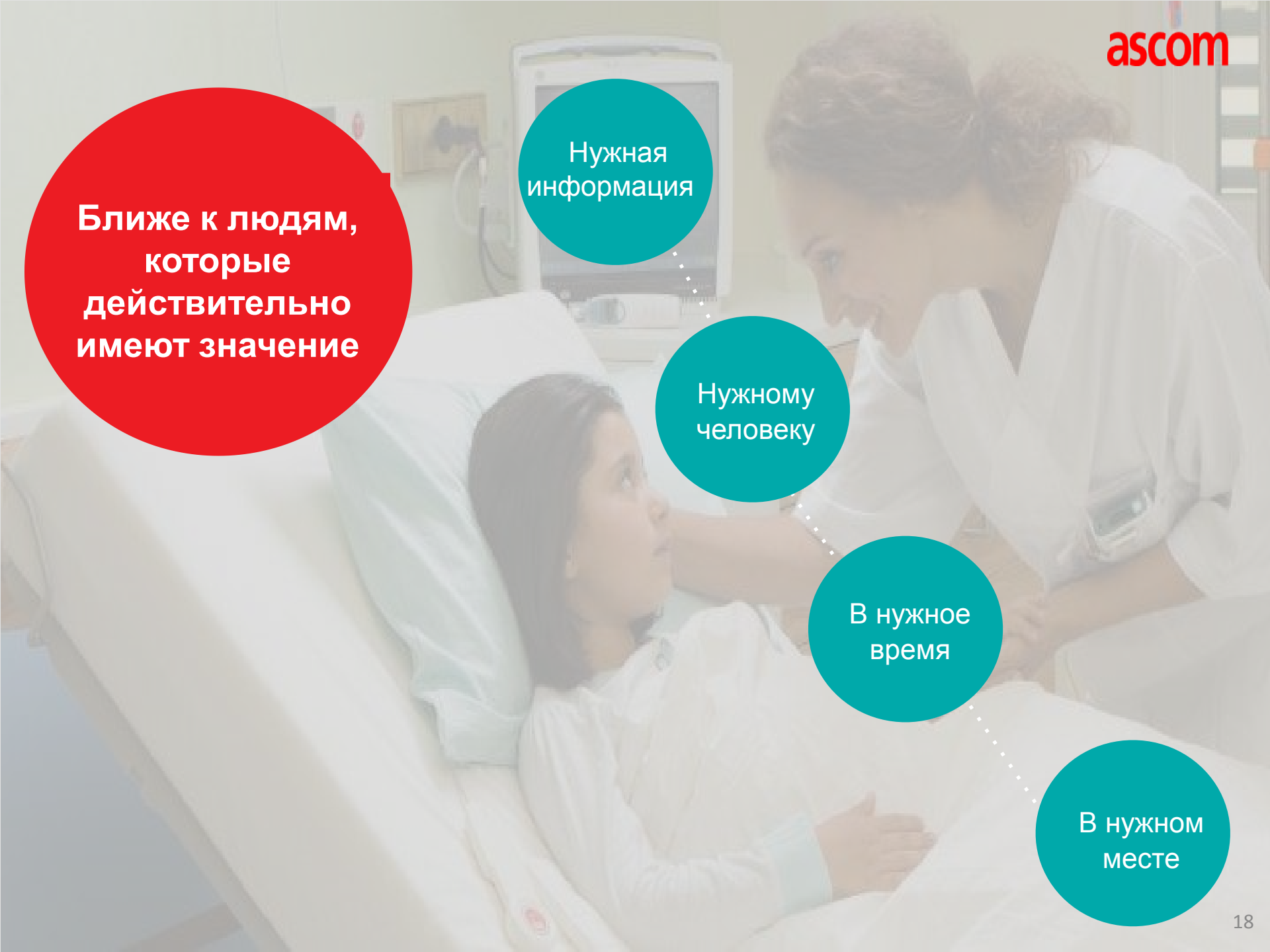
Сигнализационные модули

Результаты внедрения Ascom Telligence

- Объединение в единую информационную среду пациентов, персонал клинических и вспомогательных подразделений и обеспечение их совместной работы;
- Повышение эффективности и модернизация имеющегося медицинского оборудования, информационных и технологических систем медицинских учреждений;
- Интеллектуальное управление экстренными сигналами – автоматизированный сбор, классификация, фильтрация экстренных сигналов по заданным алгоритмам, поступающим от медицинского оборудования, информационных и технологических систем медицинских учреждений;
- Модульное внедрение (возможность дополнения системы по мере возможностей и необходимости);
- Повышение качества оказания медицинской помощи и степени удовлетворенности пациентов;
- Оптимизация коммуникаций между пациентом и медперсоналом, а также медперсонала друг с другом;
- Непрерывность оказания медицинской помощи пациентам;
- Оптимизация численности персонала;
- Оптимизация рабочего времени персонала;

Результаты внедрения Ascom Telligence

- Снижение загруженности и усталости персонала за счет адресного распределения экстренных сигналов и сокращения их общего количества;
- Делегирование непрофильных задач персоналу вспомогательных подразделений медучреждения;
- Снижение непродуктивных затрат времени (пауз) в работе персонала медучреждения;
- Оптимизация времени ухода за пациентом;
- Быстрая реакция медперсонала на нужды пациентов;
- Увеличение КПД;
- Снижение уровня стресса и конфликтности персонала;
- Оперативный поиск необходимого сотрудника и дальнейшая передача задач;
- Автоматическое перенаправление сообщения/вызова при загруженности персонала;
- Сокращение времени ожидания пациента с момента запроса до предоставления услуги;
- Сокращение количества (надуманных/необоснованных) жалоб и претензий пациентов;
- Сбор данных о работе персонала в режиме онлайн;
- Контроль и протоколирование времени реакции на экстренные сигналы/вызовы;
- Цифровизация и архивирование клинических данных пациентов;
- Повышение персональной безопасности сотрудников;


ascom
Ближе к людям, которые действительно имеют значение
Нужная информация
Нужному человеку
В нужное время
В нужном месте